



Resumen ejecutivo El estándar Norma CRESE

¿Qué es?

- El estándar Norma CRESE® es un sistema de Calidad Humana y Responsabilidad Social auditable y certificable por terceros.
- Su objetivo principal es promover el respeto a la dignidad de las personas y su desarrollo humano integral y solidario
 - Con el apoyo del personal de las empresas.
- Naturalmente, como consecuencia, se mejora el funcionamiento de todos los programas de la empresa, incluyendo su productividad y ventas.

¿Cómo funciona?

- El sistema depende fundamentalmente de dos equipos de trabajo: Un Comité y un equipo de auditores internos.
- El Comité interno es el responsable de implantar la Norma CRESE en la empresa.
- Y el equipo de auditores internos es el encargado de revisar que se cumpla con lo que se establece la Norma CRESE.
- Ambos equipos de trabajo son el corazón del Sistema de Calidad Humana y Responsabilidad Social de la empresa.
- Además, el Comité interno puede apoyarse en varios sub-comités, para desarrollar programas que den cumplimiento a los requisitos de la Norma CRESE.

¿Para qué sirve?

Corto plazo:

- Genera compromiso y entusiasmo en el personal.
- Mejora la permanencia del personal en la empresa.
- Sintoniza al personal con los valores de la empresa.

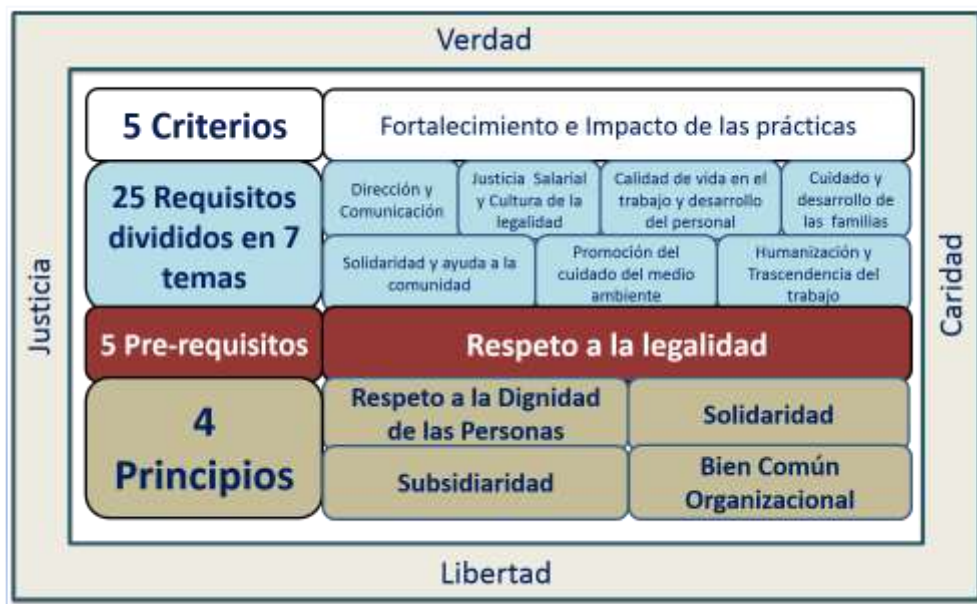
Mediano plazo:

- Mejora el clima laboral.
- Una estrategia de DO basada en principios éticos universales.
- Promueve la unidad del personal interno.
- Mejora la productividad y ventas.
- Mejora la reputación de la empresa.

Largo plazo:

- Cohesiona a la empresa en torno a una visión más humana y trascendente del trabajo.
- Las empresas se sienten y funcionan más como familias.

Estructura



Certificado

El certificado lo avala el Consejo Latinoamericano de Calidad Humana y Responsabilidad Social, A.C., Cáritas Mexicana y la Comisión Episcopal de Pastoral Social.

Las empresas son auditadas por el Consejo Latinoamericano de Calidad Humana y Responsabilidad Social, A.C., que se ha constituido por académicos, empresarios, políticos, filósofos y expertos en teología moral.

Las auditorías son una revisión vivencial, de pre-requisitos y requisitos de la Norma. Se revisa la documentación, evidencias, se entrevista al director general y al personal y se recorren las instalaciones.

Se entrega un reporte de auditoría y una serie de indicadores por requisito, tema y por criterio de evaluación; además se da un indicador global de la calidad humana y responsabilidad social de la empresa.

El certificado CRESE es la garantía de que la empresa:

1. Construye su negocio sobre bases éticas.
2. Tiene un sistema de calidad humana y responsabilidad social.
3. Se preocupa auténticamente por el bienestar de las personas, de todos sus grupos de interés.

Requisitos

1. Que la Dirección asigne formalmente a un Comité interno la responsabilidad de vigilar y desarrollar la Calidad Humana y Responsabilidad Social de la empresa u organización.
2. Que se cuente con una Política de Calidad Humana y Responsabilidad Social.
3. Que se cuente con un Manual de Políticas y Prácticas de Calidad Humana y Responsabilidad Social.
4. Que se elabore un Informe Anual de Calidad Humana y Responsabilidad Social y que se entregue a los diferentes grupos de influencia de la empresa u organización.
5. Que se cuente con un Programa anual de auditorías internas con el fin de garantizar el cumplimiento de la Norma y el impacto de las prácticas de Calidad Humana y Responsabilidad Social¹.
6. Que exista un programa de justicia salarial que cumpla con los principios de necesidad, contribución y orden económico.
7. Que exista un Programa para promover la cultura de la legalidad, en todos los ámbitos, con su personal, familias y otros grupos de influencia, enfocado en un plan de acciones preventivas.
8. Que se cuente con un Programa para promover la salud del personal y otros grupos de influencia².
9. Que se cuente con un Programa para promover la seguridad del personal y otros grupos de influencia.
10. Que se cuente con un Programa para promover el orden y limpieza de las instalaciones de la empresa u organización.
11. Que se cuente con un Programa de capacitación para el personal en áreas propias de su actividad en el trabajo.
12. Que se cuente con un Programa de preparación académica para el personal de la empresa u organización.
13. Que se cuente con un Programa para promover, canalizar y dar seguimiento a las ideas, propuestas o compromisos concretos de todo el personal y otros grupos de influencia para hacer más ética y productiva a la empresa u organización.
14. Que exista un Programa que contribuya a promover la integración y el desarrollo de las familias del personal de la empresa u organización.
- ~~15.~~ Que exista un Programa para estructurar la actividad laboral de modo que se favorezca la integración de las familias, especialmente cuando se encuentran en

¹ La Norma ISO 19011 2011 o una equivalente puede ser aprovechada como base para cumplir con el criterio de existencia de este requisito.

² La Norma OHSAS 18001 o una equivalente puede ser aprovechada para cumplir con el criterio de existencia de este requisito.

situación de vulnerabilidad³.

16. Que exista un Programa para dar orientación y apoyo a las personas que sean separadas de su trabajo para que puedan encontrar otra fuente de ingresos con menor dificultad.
17. Que exista en la empresa u organización un programa de no discriminación para nadie y por ningún motivo.
18. Que se cuente con un Programa de contratación y desarrollo de becarios y becarias, de preferencia con horarios flexibles, con el fin de que estos tengan la oportunidad de tener un currículum con experiencia.
19. Que exista un programa para desarrollar proveedores locales y proveedores con Calidad Humana y Responsabilidad Social.
20. Que exista un Programa para ayudar a las personas y a los grupos o sectores más pobres, pequeños y/o débiles de las comunidades más cercanas a la empresa u organización.
21. Que exista un Programa de concientización y práctica para cuidado del suelo por parte del personal de la empresa u organización, y de sus grupos de influencia.
22. Que exista un Programa de concientización y práctica para cuidado del aire y atmósfera por parte del personal de la empresa u organización, y de sus grupos de influencia.
23. Que exista un Programa de concientización y práctica para cuidado del agua por parte del personal de la empresa u organización, y de sus grupos de influencia.
24. Que exista un programa que sirva para promover el conocimiento, asimilación y práctica de los valores que se hayan establecido por la empresa u organización.
25. Que exista un programa para mejorar las características y el ambiente de trabajo para hacerlo aún más digno o más humanizante, teniendo en cuenta algunos de los siguientes objetivos:
 - a) Más conciencia de parte del personal, de su dignidad y de que trabajan para su propio desarrollo.
 - b) Más labor de convencimiento y menos órdenes.
 - c) Menos restricciones a la libertad de las personas.
 - d) Una mejor actitud o espíritu de servicio.
 - e) Más responsabilidad con autoridad proporcional.
 - f) Un mayor uso del lenguaje edificante, respetuoso, no sexista, incluyente y accesible⁴
 - g) Más reconocimiento, agradecimiento y amor a la patria.
 - h) Un mayor compromiso con la práctica de valores morales.
 - i) Un mayor reconocimiento y desarrollo de lo espiritual y religioso en las personas.

³ El Reconocimiento de Empresa Familiarmente Responsable de la Secretaría del Trabajo de México contiene varias sugerencias para lograr un balance entre el trabajo y las necesidades familiares de la persona y su forma de vida; este reconocimiento o uno equivalente puede ser aprovechado para cumplir con el criterio de existencia de este requisito.

⁴ NMX-R-025-SCFI-2015 4.32,4.33, 4.34